

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

по использованию образовательного контента на сайте <https://edoox.com>

## 1. Определения

1.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности используются следующие определения:

1.1.1. «Владелец сайта» — Товарищество с ограниченной ответственностью «TECHNO PARTNERS» (БИН 230840002814), которое имеет исключительное право на использование Онлайн-сервис - «Образовательная диагностика знаний **edoox.com (testter.kz)**» для учащихся, педагогов и руководителей организаций среднего и дошкольного образования.

1.1.2. «Сайт» - Онлайн-сервис - «Образовательная диагностика знаний <https://edoox.com> (<https://testter.kz/>) для учащихся, педагогов и руководителей организаций среднего и дошкольного образования, состоящий из совокупности веб-страниц, разделов, приложений, сервисов (далее – страницы), контента, а также соответствующей программы, обеспечивающей доступность данной информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени) <https://edoox.com>, в том числе и мобильная версия Сайта.

1.1.3. «Контент» — информационные, аналитические и иные материалы Сайта, с элементами дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, и/или другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Владельцу сайта, Пользователям или третьим лицам.

1.1.4. «Пользователь» — любое физическое лицо, достигшее 16 лет либо старше, не лишенное или не ограниченное судом в дееспособности, и юридическое лицо.

1.1.5. «Персональные данные» - сведения о Пользователе (фамилия, имя, индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер, телефонный номер, адреса электронной почты, учетные данные доступа: пароль, логин/псевдоним/имя и т.п.), относимые законодательством Республики Казахстан к персональным данным.

1.1.6. «Учетная запись (аккаунт)» — набор данных, необходимый для идентификации Пользователя.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя и который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.9. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

2.2. Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование/распространение персональных и иных данных Пользователя и/или третьих лиц, включая несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, предоставленных на Сайт, в соответствии с требованиями, определенными настоящей Политикой, Законом Республики

Казахстан № 401-V ЗРК от 16.11.2015г. «О доступе к информации», Законом Республики Казахстан № 94-V от 21.05.2013г. «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан № 418-V ЗРК от 24.11.2015г. «Об информатизации», и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

### **3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Владельца сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Владельцу сайта при использовании Контента Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы либо путем выражения согласия на их сбор и обработку из государственных баз данных и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя; 3.2.2. индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер;

3.2.3. контактный телефон Пользователя;

3.2.4. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Сайт защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта портала, требующим авторизации.

3.3.2. Портал осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Владелец сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя.

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и оказания услуг, а также обработку запросов и заявок Пользователя..
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания Учетной записи для пользования Контентом, если Пользователь дал согласие на создание Учетной записи.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- 4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. Способы и сроки обработки Персональных данных**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РК.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Владелец сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Владелец сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Владелец сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства Сторон**

- 6.1. Пользователь обязан:
  - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
  - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Владелец сайта обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Владелец сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Владелец сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Владелцем сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Политики конфиденциальности, решаются путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности подлежат окончательному урегулированию в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Владелец сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.