

Договор публичной оферты

Настоящий Договор публичной оферты (далее - Соглашение) адресован физическим лицам и юридическим лицам (далее «Пользователь»). Онлайн-сервис - «Образовательная диагностика знаний **edoox.com (testter.kz)**» для учащихся, педагогов и руководителей организаций среднего и дошкольного образования (далее «Платформа») является собственностью Товарищества с ограниченной ответственностью «TECHNO PARTNERS». Пользователь и Товарищество с ограниченной ответственностью «TECHNO PARTNERS» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «TECHNO PARTNERS», (далее – «Правообладатель»), и дееспособным физическим лицом, юридическим лицом или государственным учреждением (далее – «Пользователь»), надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования Платформы и приобретения услуг онлайн-тестирования.

1.2. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой (предложением) в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан заключить с Правообладателем Соглашение присоединения, согласно условиям которого Правообладатель предоставляет Пользователю возмездный доступ к Платформе на условиях настоящего Соглашения, за исключением Бесплатного раздела Платформы.

1.3. Начало использования Платформы в любой форме признается акцептом настоящей оферты, в соответствии ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Использование Платформы на иных условиях не допускается.

1.4. Перед регистрацией на Платформе Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением. В случае несогласия с условиями Соглашения, в целом или какой-либо их части, Пользователь не вправе использовать Платформу.

1.5. Настоящее Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено и (или) дополнено Правообладателем без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на интернет-сайте.

1.6. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://edoox.com> (<https://testter.kz/>)

1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.8. Пользователь принимает на себя возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении данных.

2. Используемые в настоящем Соглашении слова и выражения имеют следующее значение, если иное прямо не определено далее по тексту:

2.1. Платформа — <https://edoox.com> (<https://testter.kz/>) — совокупность Программных продуктов и аппаратных средств Правообладателя, доступ к которым предоставляется через Интернет, путем перехода на адрес сайта Правообладателя.

2.2. Устройство – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон с операционной системой Android, iOS, Windows, Linux.

- 2.3. Оферта - публичное предложение Правообладателя, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящее Соглашение.
- 2.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.
- 2.5. Правообладатель – Товарищество с ограниченной ответственностью «TECHNO PARTNERS», заключившее с Пользователем настоящее Соглашение.
- 2.6. Пользователь – дееспособное физическое или юридическое лицо, государственное учреждение, совершившее акцепт настоящей Оферты.
- 2.7. Простая (неисключительная) лицензия – предоставление Пользователю права использования Платформы на территории всех стран мира для собственного потребления под обозначенным Правообладателем наименованием, без права переделки, иной переработки, распространения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.
- 2.8. Стороны(-а) – Правообладатель и (или) Пользователь.
- 2.9. Бесплатный раздел Платформы – часть Платформы после использования которой система не требует оплаты.
- 2.10. Система нового поколения на базе искусственного интеллекта.
- 2.10.1. Определение искусственного интеллекта (ИИ) - функциональная способность к имитации когнитивных функций, характерных для человека, обеспечивающая результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.
- 2.10.2. Система искусственного интеллекта - объект информатизации, функционирующий на основе одной или нескольких моделей искусственного интеллекта.
- 2.11. Электронный адрес Правообладателя – info@edoox.com

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю право использования Платформы (Простую (неисключительную) лицензию) на возмездной основе, принадлежащую Правообладателю.
- 3.2. Пользователю предоставляется право использования Платформы на территории всех стран мира.
- 3.3. Право использования Платформы считается предоставленным Пользователю, а обязанность Правообладателя по предоставлению права использования считается исполненной при регистрации Пользователем на Платформе.
- 3.4. Правообладатель вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Платформы.
- 3.5. Стороны согласовали следующие пределы правомочий Пользователя по использованию Платформы:
- 3.5.1. Использование Платформы по его прямому функциональному назначению. Пользователь вправе производить регистрацию на Платформе на неограниченном числе Абонентских устройств;
- 3.5.2. Воспроизведение Платформы на неограниченном числе Абонентских устройств при условии сохранения в неизменном виде комбинации, состава и содержания Платформы по сравнению с тем, как они предоставляются для использования Правообладателем.
- 3.6. Права и способы использования Платформы в явном виде не предоставленные/не разрешенные Пользователю по Соглашению, считаются не предоставленными и (или) не разрешенными Правообладателем.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в прейскуранте, утвержденном Правообладателем, и размещены по адресу: <https://edoox.com>
- 4.2. Цены на предоставляемые Услуги устанавливаются в тенге. Оплата производится в тенге по безналичному расчету.
- 4.3. Пользователь извещен, что при регистрации на Платформе организацией, предоставляющей услуги пользования Интернетом, может взиматься плата за использование Интернета согласно тарифу.
- 4.4. Первоначальный платеж в рамках настоящего Соглашения делается Пользователем после его регистрации на Платформе Правообладателя.
- 4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Правообладателя, с момента опубликования новых реквизитов в Информационной системе Правообладателя, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 4.6. Для пользования услугой Пользователю необходимо поддерживать положительный баланс, и он обязан своевременно оплачивать Услуги Правообладателю.
- 4.7. Если в течение текущего года Пользователь не воспользовался Услугой, то в конце года денежные средства считаются использованными в счет предоставленного доступа.
- 4.8. Правообладатель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план (изменения и дополнения в прейскурант цен). Если после вступления в силу изменений Пользователь продолжит использование Услуги, этим фактом он подтверждает свое согласие с внесенными изменениями.
- 4.9. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части в порядке, установленном пп. 5.1 и 5.2 настоящего Соглашения, денежные средства с момента прекращения доступа и до момента расторжения настоящего Соглашения, в рамках оказания Услуг Пользователю не возвращаются и не компенсируются.
- 4.10. Возврат оплаты Пользователю
- 4.10.1. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты использования Платформы, не входящего в общую базу тестов, или произведенных по ошибке, производится по заявлению Пользователя в свободной форме на электронный адрес Правообладателя, указанный в настоящем договоре. В заявлении о возврате должны быть изложены обоснованные причины, по которым Пользователь требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств и приложена копия платежного поручения и удостоверения личности.
- 4.10.2. Условия возврата денежных средств: — заявление о возврате направлено Правообладателю не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты отправки денежных средств, по которому заявлено требование о возврате; — причины, по которым Пользователь требует осуществить возврат, признаны Правообладателем обоснованными. При отсутствии одного или нескольких указанных в настоящем пункте условий возврата Правообладатель вправе отказать в удовлетворении требования Пользователя.
- 4.10.3. Правообладатель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Пользователем по следующим причинам: — смена жизненных интересов и приоритетов Пользователя; — программное обеспечение на персональном компьютере Пользователя и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы онлайн-тестов.

4.10.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается принимается Правообладателем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента фактического получения Правообладателем заявления Пользователя о возврате.

4.10.5. Денежные средства возвращаются на тот счет Пользователя, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

4.10.6. Денежные средства не возвращаются Пользователю, если заявление о возврате было отправлено Правообладателю после окончания срока Простой (неисключительной) лицензии.

5. Правомочия Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Платформы, получение незаконного доступа к Платформе или исходному коду;

5.1.2. Использовать Платформу по ее функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.

5.1.3. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить других пользователей Платформы в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2. Пользователь не вправе:

5.2.1. Создавать программные или иные продукты и/или сервисы с использованием Программных продуктов, а также включаемых в их состав баз данных или извлеченной (извлекаемой) из них информации;

5.2.2. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей Платформы;

5.2.3. Воспроизводить, распространять и иным образом использовать Платформу в коммерческих целях;

5.2.4. Копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, размещать в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использовать в средствах массовой информации и/или коммерческих целях информацию, содержащуюся в Платформе, как прямо извлеченную из баз данных, включаемых в состав Платформы, так и полученную путем копирования результатов обработки данных с использованием Платформы, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками), за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением;

5.2.5. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением .

6. Правомочия Правообладателя

6.1. Правообладатель вправе:

6.1.1. Передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя;

6.1.2. Заблокировать доступ Пользователя к Платформе в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе 5 настоящего Соглашения;

6.1.3. Собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Платформы. Данная информация может быть, как персонализированной, так и использоваться в обобщенном виде;

6.2. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

6.3. Требовать в случае необходимости прохождения видео-, аудио- и фото-верификации.

6.4. Платформа может использовать технологии искусственного интеллекта для формирования рекомендаций.

7. Исключительное право

7.1. Исключительное право на Платформу в целом и включаемые в ее состав или используемые совместно с ней программы для ЭВМ, базы данных, и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные составляющие Платформы и (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности, защищены в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и принадлежат Правообладателю.

7.2. Нарушение целостности Платформы, нарушение систем защиты Платформы, а также иные действия, нарушающие исключительные права Правообладателя на Платформу не допускаются и влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного Правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

7.3. Исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Платформы возникают и принадлежат Правообладателю.

8. Ответственность

8.1. Ввиду предоставления, в рамках Соглашения, права использования Платформы в некоммерческих целях на безвозмездной основе к отношениям Сторон, предусмотренным Соглашением, не применимы положения законодательства о защите прав потребителей, в части бесплатного использования.

8.2. За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

8.3. Платформа предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: Платформа будет соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надежными.

8.4. Правообладатель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Платформы, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и (или) неработоспособностью информационных каналов (Интернет), находящихся за пределами собственных ресурсов Правообладателя. Пользователь соглашается с тем, что для установки и функционирования Платформы Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (абонентские устройства, сетевое оборудование и прочее), произведенное и

предоставленное третьими лицами, и Правообладатель не может нести ответственность за качество их работы.

8.5. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Платформы.

8.6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Платформы требований действующего законодательства Республики Казахстан, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

8.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

8.8. В случае предъявления третьими лицами к Правообладателю требований, вызванных неправомерными действиями Пользователя при использовании Платформы, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами.

8.9. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

9. Заключительные положения

9.1. Правообладатель имеет право вносить любые изменения, модифицировать Платформу, расширять функциональные возможности или прекращать ее разработку без предварительного уведомления Пользователя; производить технические перерывы в работе Платформы, в том числе по аварийным обстоятельствам.

9.2. Срок действия простой (неисключительной) лицензии на использование Платформы равен сроку действия исключительного права на Платформу. При расторжении или прекращении действия Соглашения Пользователь утрачивает право использования Платформы.

9.3. Правообладатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение.

9.4. К положениям Соглашения применяется законодательство Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.5. В случае, если какая-либо часть Соглашения будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

9.6. Все споры, возникающие в связи с использованием Платформы, разрешаются Правообладателем и Пользователем в досудебном порядке путем переговоров. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Правообладателем и Пользователем подлежат рассмотрению в судебном порядке.

9.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Если какой-либо перевод настоящего Соглашения вступает в противоречие с его русскоязычной версией, то приоритетное значение сохраняется за русскоязычной версией.

Реквизиты Товарищества с ограниченной ответственностью «TECHNO PARTNERS»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская, д. 101, 050014
БИН: 230840002814