

Жария оферта шарты

Осы Жария оферта шарты (бұдан әрі – Келісім) жеке тұлғаларға және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – «Пайдаланушы») арналады. «edoox.com (testter.kz) білім алушыларға, педагогтерге және орта және мектепке дейінгі білім беру ұйымдарының басшыларына арналған білім деңгейін диагностикалау» онлайн-сервиси (бұдан әрі – «Платформа») «TECHNO PARTNERS» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің меншігі болып табылады. Пайдаланушы мен «TECHNO PARTNERS» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі төмендегілер туралы осы Келісімді жасасты:

1. Жалпы ереже

1.1. Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі – «Келісім») «TECHNO PARTNERS» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен (бұдан әрі – «Құқық иесі») және осы Келісімге тиісті түрде қосылған, құқық қабілеті бар жеке тұлға, заңды тұлға немесе мемлекеттік мекеме (бұдан әрі – «Пайдаланушы») арасындағы қатынастарды реттейді. Келісім Пайдаланушыға Платформаны пайдалану және онлайн-тестілеу қызметтерін алу мүмкіндігін береді.

1.2. Осы Келісімнің шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта (ұсыным) болып табылады. Осы Келісімнің шарттарына сәйкес Құқық иесі Пайдаланушыға Платформаның ақылы бөлімдеріне қолжетімділікті қамтамасыз етеді. Тек Платформаның тегін бөлімі осы шартқа кірмейді.

1.3. Пайдаланушының Платформаны кез келген түрде пайдалана бастауы осы офертаны қабылдау (акцепт) болып саналады, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес Пайдаланушы барлық шарттарды ешқандай өзгеріссіз немесе шектеусіз толық қабылдайтынын білдіреді. Платформаны басқа шартта пайдалануға болмайды.

1.4. Платформада тіркелмес бұрын Пайдаланушы осы Келісіммен танысуға міндетті. Егер Пайдаланушы Келісімнің барлық шарттарына немесе олардың кез келген бөлігіне келісім білдірмесе, Платформаны пайдалана алмайды.

1.5. Осы Келісім, оған қатысты міндетті құжаттармен бірге, Құқық иесі тарапынан Пайдаланушыны арнайы хабарламай-ақ өзгертілуі және (немесе) толықтырылуы мүмкін. Келісімнің жаңа редакциясы және (немесе) ондағы міндетті құжаттар интернет-сайтқа жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

1.6. Осы Келісім ашық және қолжетімді құжат болып табылады. Келісімнің қолданыстағы редакциясы интернетте <https://edoox.com> (<https://testter.kz/>) мекенжайы бойынша орналастырылған.

1.7. Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы тіркеу кезінде енгізген деректерінің шынайылығын растайды және олардың дәлдігі, толықтығы мен сенімділігі үшін барлық жауапкершілікті өз мойнына алады.

1.8. Пайдаланушы өз деректерін енгізуде жіберілген қателер мен дәлсіздіктерге байланысты туындайтын мүмкін тәуекелдерді өз мойнына алады.

2. Осы Келісімде қолданылған сөздер мен сөз тіркестері, егер мәтінде басқаша көрсетілмесе, келесі мағыналарға ие:

2.1. Платформа – <https://edoox.com> (<https://testter.kz/>) – Құқық иесінің бағдарламалық өнімдері мен аппараттық құралдарының жиынтығы, оларға Интернет арқылы, Құқық иесінің веб-сайтына өту арқылы қол жеткізуге болады.

2.2. Құрылғы – жеке компьютер, планшет, мобильді телефон, коммуникатор, Android, iOS, Windows, Linux операциялық жүйесі бар смартфон.

- 2.3. Оферта – Құқық иесінің кез келген тұлғаға бағытталған, осы Келісімді жасауға шақыратын жария ұсынысы.
- 2.4. Акцепт – Пайдаланушының Келісімнің шарттарын толық және ешқандай шартсыз қабылдауы.
- 2.5. Құқық иесі – Пайдаланушымен осы Келісімді жасаған «TECHNO PARTNERS» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.
- 2.6. Пайдаланушы – құқық қабілеті бар жеке немесе заңды тұлға, осы Офертаға акцепт жасаған мемлекеттік мекеме.
- 2.7. Қарапайым (ерекшелігі жоқ) лицензия – Пайдаланушыға әлемнің барлық елдерінің аумағында Авторлық құқық иесі белгілеген атаумен Платформаны жеке тұтыну үшін өзгерту, басқаша өңдеу немесе тарату құқығынсыз пайдалану құқығын беру, ал авторлық Құқық иесі басқа тұлғаларға лицензия беру құқығын сақтайды.
- 2.8. Тарап (-тар) – Құқық иесі және (немесе) Пайдаланушы.
- 2.9. Платформаның тегін бөлімі – Пайдаланғаннан кейін жүйе үшін төлем талап етпейтін Платформаның бөлігі.
- 2.10. Жасанды интеллект негізіндегі жаңа буын жүйесі
- 2.10.1. Жасанды интеллект (ЖИ) анықтамасы – адамның когнитивтік функцияларын имитациялау қабілеті, адамның интеллектуалды қызметінің нәтижелеріне тең немесе одан асатын нәтижелерді қамтамасыз етеді.
- 2.10.2. Жасанды интеллект жүйесі – бір немесе бірнеше жасанды интеллект моделдеріне негізделген ақпараттандыру объектісі.
- 2.11. Құқық иесінің электрондық мекенжайы – info@edoox.com

3. Келісімнің пәні

- 3.1. Құқық иесі Пайдаланушыға Платформаны пайдалану құқығын (қарапайым (ерекшелігі жоқ) лицензия) ақылы негізде, Құқық иесіне тиесілі түрде беруге міндеттенеді.
- 3.2. Пайдаланушыға Платформаны ел аумағында пайдалану құқығы беріледі.
- 3.3. Платформаны пайдалану құқығы Пайдаланушы тіркелген кезде берілген болып есептеледі, ал Құқық иесінің пайдалану құқығын беру міндеті осы кезде толық орындалған болып саналады.
- 3.4. Құқық иесі Пайдаланушыны Платформаны пайдалану тәртібі мен тәсілдері туралы хабардар ету құқығына ие.
- 3.5. Тараптар Пайдаланушының Платформаны пайдалану құқықтары шегін келесідегідей келіседі:
- 3.5.1. Платформаны оның негізгі функционалдық мақсаты бойынша пайдалану. Пайдаланушы шектеусіз абоненттік құрылғыларда Платформаға тіркелу құқығына ие;
- 3.5.2. Платформаны шектеусіз абоненттік құрылғыларда көшіру, бірақ Құқық иесі ұсынған күйінде комбинациясы, құрамы және мазмұны өзгеріссіз сақталуы тиіс.
- 3.6. Келісімде Пайдаланушыға тікелей берілмеген немесе рұқсат етілмеген Платформаны пайдалану құқықтары Құқық иесі тарапынан берілмеген немесе рұқсат етілмеген болып саналады.

4. Қызметтің құны және есеп айырысу тәртібі

4.1. Қызметтің құны Құқық иесі бекіткен баға тізбесінде көрсетіледі және <https://edoox.com> мекенжайларында орналастырылған.

4.2. Қызметтердің бағасы теңгемен белгіленеді. Төлем банк арқылы (қағазсыз есеп айырысу) теңгемен жүргізіледі.

4.3. Пайдаланушыға хабарланғандай Платформаға тіркелген кезде Интернет қызметін көрсететін ұйым Интернетті пайдалану үшін тарифке сәйкес төлем алуы мүмкін.

4.4. Осы Келісім бойынша бастапқы төлем Пайдаланушы тарапынан Құқық иесіне Платформаға тіркелгеннен кейін төленеді.

4.5. Пайдаланушы өзі жасаған төлемдердің дұрыстығы үшін жауап береді. Құқық иесінің банк реквизиттері өзгерген жағдайда, жаңа реквизиттер ақпараттық жүйеде жарияланған сәттен бастап Пайдаланушы ескірген реквизиттер бойынша жасалған төлемдер үшін жауапкершілікті өз мойнына алады.

4.6. Қызметті пайдалану үшін Пайдаланушының балансында оң мән болуы керек және ол Құқық иесіне қызметтерді уақытында төлеуге міндетті.

4.7. Егер ағымдағы жылы Пайдаланушы қызметті пайдаланбаса, жылдың соңында қаражат берілген қолжетімділік үшін пайдаланылған болып саналады.

4.8. Құқық иесі біржақты түрде қызметтердің бағасын өзгертуге және жаңа тарифтік жоспар енгізуге құқылы (баға тізбесіне өзгертулер мен толықтырулар енгізу). Өзгерістер күшіне енгеннен кейін Пайдаланушы қызметті пайдалануды жалғастырса, бұл факт бойынша ол енгізілген өзгерістерге келісетіндігін растайды.

4.9. Қызметтерге немесе олардың кез келген бөлігіне қолжетімділікті тоқтатқан жағдайда (бұны 5.1 және 5.2 тармақтарында белгіленген тәртіпте жүзеге асырады), қолжетімділік тоқтаған сәттен бастап Келісімді тоқтатқанға дейінгі қаражат Пайдаланушыға қайтарылмайды және өтелмейді.

4.10. Пайдаланушыға төлемді қайтару

4.10.1. Платформаны пайдалану үшін төленген, бірақ тест базасына кірмейтін немесе қателікпен жасалған төлемдер Пайдаланушының ерікті түрде электрондық хат жолдау арқылы Құқық иесіне өтініш беруі арқылы қайтарылады. Өтініште қайтару себептері, қаражат аударылатын реквизиттер, төлем тапсырмасының және жеке куәліктің көшірмесі көрсетілуі керек.

4.10.2. Қаражатты қайтару шарттары:

- Қайтару туралы өтініш қаражат жіберілген күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Құқық иесіне жолдануы тиіс;
- Қайтару себептері Құқық иесі тарапынан негізді деп танылуы тиіс.

Осы шарттардың біреуі немесе бірнешеуі болмаған жағдайда Құқық иесі Пайдаланушы талаптарын қанағаттандырудан бас тарта алады.

4.10.3. Құқық иесі төмендегі себептер бойынша қайтару өтінішін қанағаттандырмайды:

Пайдаланушының өмірлік мүдделері мен басымдықтарының өзгеруі;

Пайдаланушының компьютерлік бағдарламалық жабдығы және техникалық құралдары онлайн-тест материалдарын қарауға мүмкіндік бермеген жағдайда өтініш қанағаттандырылмайды .

4.10.4. Қаражатты қайтару немесе бас тарту туралы шешімді Құқық иесі Пайдаланушының өтінішін алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

4.10.5. Қаражат Пайдаланушы төлем жасаған есеп-шотқа немесе тараптар келісетін басқа есеп-шотқа қайтарылады.

4.10.6. Егер өтініш Құқық иесіне қарапайым (ерекшелігі жоқ) лицензия мерзімі аяқталғаннан кейін жіберілген болса, қаражат Пайдаланушыға қайтарылмайды.

5. Пайдаланушының құқығы мен міндеттері

5.1. Пайдаланушының міндеттері:

5.1.1. Платформаның жұмысын бұзуға, оған заңсыз қолжетімділік алуға немесе бастапқы кодқа қол жеткізуге бағытталған әрекеттер жасамауға;

5.1.2. Платформаны оның функционалдық мақсаты бойынша және Келісімде көрсетілген құқықтар мен тәсілдер шегінде ғана пайдалануға міндетті;

5.1.3. Басқа адам немесе ұйым/қоғам өкілі болып жалған танысуға немесе Интернетте басқа тұлғаларды заңсыз өкілдік етуге жол бермеуге, сондай-ақ Платформаның басқа пайдаланушыларын кез келген субъект немесе объект қасиеттері мен сипаттамалары туралы адастыруға болмайды.

5.2. Пайдаланушыға тыйым салынады:

5.2.1. Бағдарламалық өнімдерді немесе басқа өнімдер мен қызметтерді Платформа бағдарламалық өнімдерін, сонымен қатар құрамына кіретін деректер базаларын немесе одан алынған ақпаратты пайдалана отырып жасауға;

5.2.2. Платформаның басқа пайдаланушыларының жеке деректерін рұқсатсыз жинауға немесе сақтауға;

5.2.3. Платформаны коммерциялық мақсатта көшіруге, таратуға немесе басқа жолдармен пайдалануға;

5.2.4. Платформада сақталған ақпаратты, оның ішінде деректер базасынан тікелей алынған немесе Платформа арқылы өңделген нәтижелерді көшіру, қайта өңдеу, тарату, Интернетте жариялау, БАҚ-та немесе коммерциялық мақсатта пайдалану, сондай-ақ мұндай материалдардан туындаған туынды өнімдерді (қосымшалар, қысқартулар немесе басқа өңдеулер) пайдалану, тек Келісімде тікелей рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда;

5.2.5. Келісімде белгіленген шектеулер мен тыйымдарды бұзу әрекеттеріне жәрдемдесуге тыйым салынады.

6. Құқық иесінің құқығы

6.1. Құқық иесі құқылы:

6.1.1. Осы Келісімдегі құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға осы Келісімді орындау мақсатында, Пайдаланушының қосымша келісімінсіз беруге құқылы;

6.1.2. Пайдаланушының 5-бөлімде көрсетілген міндеттерін бұзған жағдайда оның Платформаға қолжетімділігін бұғаттауға құқылы;

6.1.3. Пайдаланушының Платформаны пайдалану статистикалық ақпаратын жинау, сақтау және өңдеу. Бұл ақпарат жеке сипаттағы да, жалпы шолу түрінде де пайдаланылуы мүмкін.

6.2. Құқық иесі жеке деректерді өңдеуді Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес жүзеге асырады.

6.3. Қажет болған жағдайда видео, аудио және фото-верификациядан өтуін талап етуге құқылы.

6.4. Платформа ұсыныстар жасау үшін жасанды интеллект технологияларын пайдалана алады.

7. Бірегей құқық

7.1. Платформаға, оның құрамына кіретін немесе бірге пайдаланылатын бағдарламалық өнімдерге, деректер базаларына, сондай-ақ авторлық және (немесе) туынды құқық объектілеріне, патенттік құқық объектілеріне, сауда белгілеріне, коммерциялық атауларға және фирмалық атауларға, сондай-ақ Платформаның басқа құрамдас бөліктеріне (олардың құрамына кірсін немесе қосымша компонент болсын, құрамынан бөліп алу және жеке пайдалану мүмкін болсын) бірегей құқықтар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қорғалады және Құқық иесіне тиесілі.

7.2. Платформаның бүтіндігін бұзу, Платформаны қорғау жүйелерін бұзу және Құқық иесінің Платформаға қатысты бірегей құқықтарын бұзатын басқа әрекеттерге жол берілмейді. Мұндай әрекеттер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес азаматтық-құқықтық, әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке алып келеді, соның ішінде:

- Құқық иесінің талабы бойынша сот шешімін орындау міндеті (құқықты мойындау, құқықты бұзатын немесе бұзылу қаупін тудыратын әрекеттерді тоқтату);
- Зиянды өтеу немесе өтемақы төлеу;
- Сот шешімін жариялау және нақты Құқық иесін көрсету.

7.3. Платформаны өңдеу (модификация) нәтижесінде алынған кез келген өнімге бірегей құқық беріліп, олар Құқық иесіне тиесілі болады.

8. Жауапкершілік

8.1. Осы Келісім аясында Платформаны коммерциялық емес мақсатта ақысыз пайдалану құқығы берілгендіктен Платформаның тегін пайдалануына қатысты тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнаманың ережелері тараптарға қолданылмайды.

8.2. Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

8.3. Платформа «сол күйінде» берілетіндіктен Пайдаланушыға ешқандай кепілдіктер берілмейді, оның ішінде:

- Платформа Пайдаланушы талаптарына сәйкес болады;
- Платформа үздіксіз, жылдам, сенімді және қателіксіз жұмыс істейді;
- Платформаны пайдалану нәтижелері дәл және сенімді болады.

8.4. Құқық иесі үшінші тұлғалардың әрекеті немесе әрекетсіздігі, сондай-ақ Құқық иесінің ресурстарынан тыс ақпараттық арналардың (Интернет) істен шығуы себепті туындаған кешігулер, үзілістер немесе толық пайдалану мүмкін еместігі үшін жауап бермейді. Пайдаланушы Платформаны орнату және пайдалану үшін үшінші тұлғалар жасаған бағдарламалық қамтамасыз ету (веб-браузерлер, операциялық жүйелер және т.б.) және жабдықты (абоненттік құрылғылар, желілік жабдық және т.б.) қолдануы тиіс екенін, ал Құқық иесі олардың сапасы үшін жауап бермейтінін қабылдайды.

8.5. Құқық иесі Пайдаланушының Платформаны пайдалануынан туындаған кез келген зиян үшін жауап бермейді.

8.6. Пайдаланушы Платформаны пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сондай-ақ үшінші тұлғалардың барлық құқықтары мен заңды мүдделерін сақтауға өз бетінше жауапты болады.

8.7. Пайдаланушы кері дәлелдемеген жағдайда, оның Құрылғысын пайдалану арқылы жасалған кез келген әрекеттер тиісті Пайдаланушыға тиесілі болып саналады.

8.8. Егер үшінші тұлғалар Құқық иесіне Пайдаланушының Платформаны пайдалану кезінде заңсыз әрекеттері себепті талаптар қойса, Пайдаланушы туындаған дауларды өз бетінше шешеді және аталған тұлғалар алдында жауап береді.

8.9. Егер Құқық иесі Пайдаланушының үшінші тұлғалардың құқықтары мен/немесе мүдделерін бұзуы немесе заңмен белгіленген тыйымдар мен шектеулерді бұзу салдарынан жауапкершілікке тартылса немесе айыппұл салынса, Пайдаланушы Құқық иесіне барлық зиянды толық өтеуге міндетті.

9. Қорытынды ереже

9.1. Құқық иесі Платформаны алдын ала хабарламай, кез келген өзгерістер енгізуге, модификациялауға, функционалды мүмкіндіктерін кеңейтуге немесе оның әзірлеуін тоқтатуға; сондай-ақ апатты жағдайлардан туындаған техникалық үзілістерді жасауға құқылы.

9.2. Платформаны пайдалану үшін берілген қарапайым (ерекшелігі жоқ) лицензияның мерзімі Платформаға бірегей құқықтың мерзімімен тең болады. Келісім тоқтатылған немесе оның әрекеті аяқталған жағдайда Пайдаланушы Платформаны пайдалану құқығын жоғалтады.

9.3. Құқық иесі Келісімді біржақты тәртіпте бұзу құқығына ие.

9.4. Осы Келісімнің ережелеріне Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады. Келісімде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

9.5. Егер Келісімнің кез келген бөлігі заңдық күші жойылған немесе орындалмайтын болып танылса, қалған бөліктердің заңдық күші сақталады және олар орындалуы тиіс.

9.6. Платформаны пайдалану барысында туындайтын барлық даулар Құқық иесі мен Пайдаланушы арасында алдын ала келіссөздер арқылы шешіледі. Алдын ала келіссөздер арқылы келісе алмаған жағдайда, дау сот тәртібімен қаралады.

9.7. Осы Келісім орыс тілінде жасалған. Келісімнің кез келген аудармасы орыс тіліндегі нұсқасымен қайшы келсе, басым құқық орыс тіліндегі нұсқасына беріледі.

«TECHNO PARTNERS» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің реквизиттері

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Павлодарская көшесі, 101, 050014
БСН: 230840002814